

# Politika řízení společnosti

## SPACE PLAN, spol. s r.o. se tímto zavazuje:

- Řídit se normou ISO 9001:2009, což znamená poskytovat klientům takové služby, které odpovídají standardům Evropské unie.
- Řídit se normou ISO 14001:2005, která ošetřuje vztah k ochraně životního prostředí a zavazuje společnost přispívat k environmentální politice Evropské unie.

## Dále se SPACE PLAN, spol. s r.o. zavazuje:

## ZÁKAZNÍCI

- Splnit všechna očekávání zákazníka. Chceme uspokojit jakékoliv požadavky zákazníka a zajistit mu plný servis. Pro naše zákazníky zajišťujeme nejen vybavení interiéru kanceláří, ale ve spolupráci s předními architekty také potřebné stavební úpravy.
- Řídit vztahy se zákazníky dle pevného řádu na nejvyšší profesionální úrovni. V kontaktu se zákazníkem klademe důraz vždy na příjemné prostředí a osobní přístup.
- Vyžadovat zpětnou vazbu od zákazníků. Reakce a spokojenost našich zákazníků i po realizaci dodávky je pro nás velmi důležitá. Chceme se zákazníkem zůstat v trvalém kontaktu a na základě jeho reakcí neustále zkvalitňovat naše služby.

## CHOD SPOLEČNOSTI

- Udržovat komplexní systém procesů pro zajištění hladkého chodu každé objednávky. Dbáme na to, aby pevná pravidla vnitrofiremního řízení byla dodržována od první konzultace se zákazníkem přes návrh dodávky, realizaci až po pozáruční servis.
- Vyžadovat od všech zaměstnanců vysokou profesní úroveň a zájem na dobrém výkonu a jménu společnosti.
- Vždy se držet zásad a pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- Dbát na neustálé zvyšování odbornosti zaměstnanců. Hlavní předností naší společnosti je vysoká kvalifikace zaměstnanců, kterou chceme všemožně podporovat.

## VEDENÍ SPOLEČNOSTI

- Klást si uskutečnitelné obchodní cíle a s maximálním nasazením dbát jejich dosažení.
- Dodržovat pravidla PDCA (Plan, Do, Control, Act) a využívat je k zefektivnění chodu společnosti.
- Trvale prosazovat vyhlášenou politiku systému řízení společnosti.

## DODAVATELÉ

- Dávat při výběru obchodních partnerů a dodavatelů přednost těm, kteří jsou držiteli certifikátů kvality výrobků a systémů řízení.
- Systematicky vyhledávat nové partnery a subdodavatele, tak aby byla zajištěna vždy nejvyšší dostupná kvalita našich služeb a produktů.
- Kontinuálně vyžadovat od všech našich subdodavatelů doklady o nezávadnosti všech výrobních materiálů. Podstatnou součástí naší spolupráce s dodavateli je také plná informovanost o možném dopadu jejich činnosti na životní prostředí.

## EKOLOGIE

- Respektovat dodržování všech ekologických norem a pravidel.
- Neustále kontrolovat možné dopady naší činnosti na životní prostředí a zavádět potřebná opatření.
- Držet se zásad správné recyklace všech odpadů vznikajících v návaznosti na činnost naší společnosti.